



Rutiner for etterbestillinger og service

Brukertjenestesenter/BDO

Kjetil Nes

24. mai 2018

Driftsorganisasjoner

Politiets IKT Tjenester (PIT)

Tlf: 61 33 39 99

Mail: vakt.samband@politiet.no

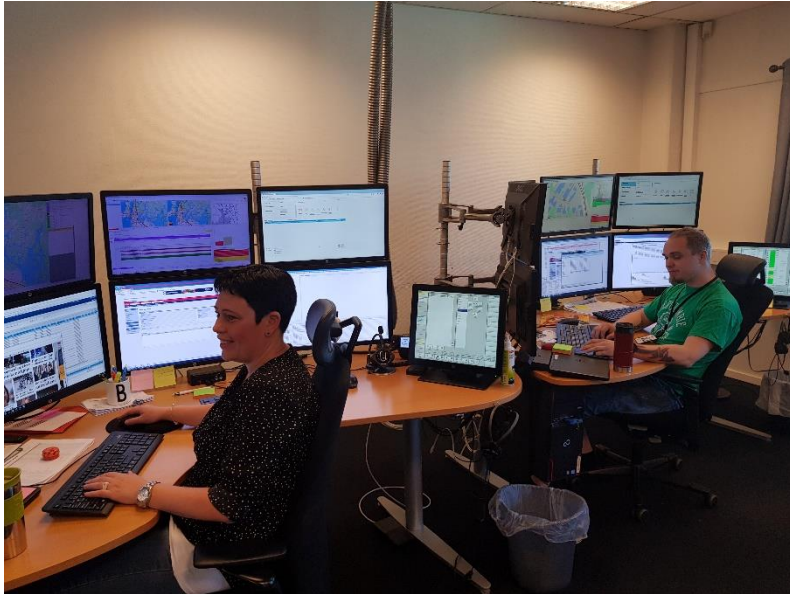
Helsetjenestens Driftorganisasjon (HDO)

Tlf: 61 18 28 00

Mail: drift@hdo.no

BrukerTjenesteSenteret/Branns Drifts Organisasjon
(BTS/BDO)

Serviceeskene



Telefon: 69 20 41 51

Mail: vakt@brann drift.no

Åpningstider:

Hverdager 08.00 til 15.45

(I perioden 15/5 til 14/9
stenger vi klokken 15.00)

Vakttelefon

69 20 41 51 er også telefonnummeret til vår vakttelefon som er betjent 24-7.

Vakttelefonen SKAL ringes hvis dere mister en radioterminal.

Andre henvendelser tas innenfor våre åpningstider eller på våre nettsider.

Rutine for feil på RadioTerminal (RT)

- Gå inn på «Min side» og fyll ut skjema for Feil på RT.
- Dere vil da få en melding om at terminalen er stengt og kan sendes inn.
- Har dere kjøpt terminalen selv, sendes den til reparasjon hos leverandøren.
- Er terminalen anskaffet av DSB, sendes den som bedriftspakke til:

DSB
Solgaard Skog 15 B
1599 Moss

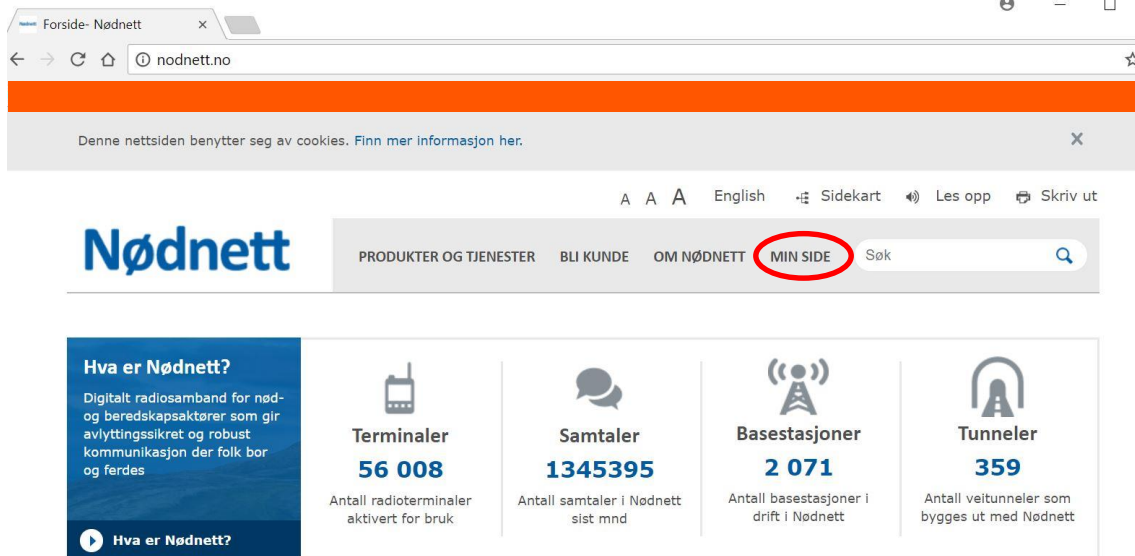
- Merk forsendelsen med det REQ nummeret du fikk ved registrering av feilen på «Min side».

Rutine for etterbestilling av abonnement

- Bestill terminal hos leverandør.
- Gå inn på «Min side» og fyll ut skjema for etterbestilling av abonnement.
 - Under rubrikken «Kommentar» er det fint om det gis opplysninger om hvilken type terminal og hvor den er bestilt.
- Leverandøren sender terminal til BTS/BDO for programmering.

Våre nettsider

Våre nettsider finner dere på «Nodnett.no» under «Min side».



The screenshot shows a web browser displaying the Nødnett website. The browser's address bar shows 'nodnett.no'. A cookie notice is visible at the top. The website's navigation menu includes 'PRODUKTER OG TJENESTER', 'BLI KUNDE', 'OM NØDNETT', and 'MIN SIDE', with 'MIN SIDE' circled in red. Below the navigation is a search bar. The main content area features a blue sidebar with the heading 'Hva er Nødnett?' and a grid of four statistics:

Terminaler	Samtaler	Basestasjoner	Tunneler
56 008	1345395	2 071	359
Antall radioterminaler aktivert for bruk	Antall samtaler i Nødnett sist mnd	Antall basestasjoner i drift i Nødnett	Antall veitunneler som bygges ut med Nødnett

Nødnett



Passord

[Hjelp til pålogging](#)

[Bytt passord](#)

LOGG PÅ

Innlogging

- Alle våre brukere skal ha fått brukernavn og passord.
- Ta kontakt med servicedesken hvis dere trenger hjelp til innlogging.
- Telefon: 69 20 41 51

Demo

[Min side](#)