

Produkter og tjenester i Nødnett

---

# Produktvilkår Dataabonnement for modem

---

Januar 2017

# 1. Innhold

1. Innhold .....	1
2. Definisjoner .....	2
3. Om Dataabonnement for modem .....	2
4. DSBs forpliktelser .....	2
5. Kundens forpliktelser .....	3
6. Bestilling.....	3

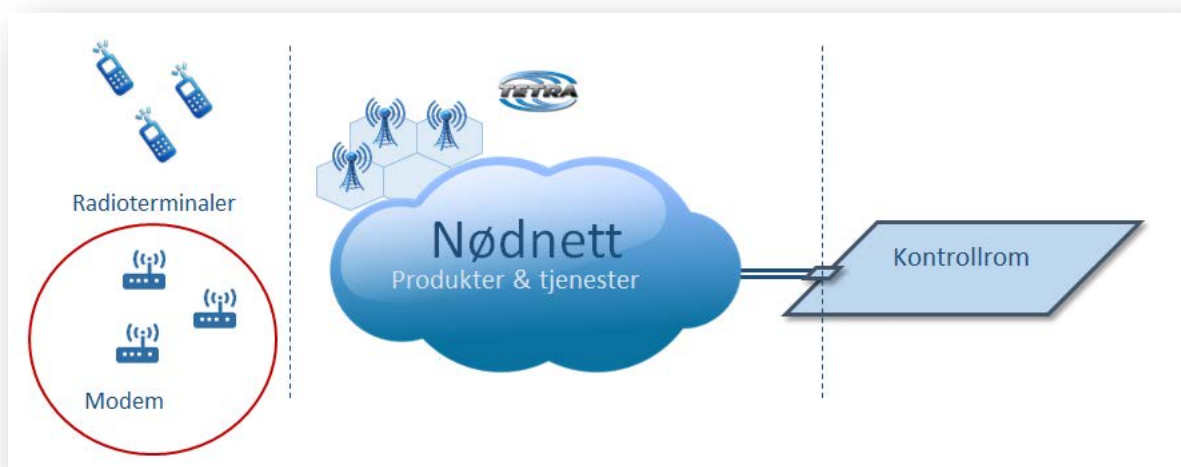
## 2. Definisjoner

**Modem** - Med modem menes terminaler uten tale, men som kan sende og motta pakke­data og/eller SDS tekstmeldinger.

For ytterligere definisjoner se Abonnementsvilkår på [nodnett.no](http://nodnett.no)

## 3. Om Dataabonnement for modem

Dataabonnement for modem er egnet for de som ønsker maskin-til-maskin kommunikasjon, hvor man fra et kontrollrom kan kommunisere med Modem ved bruk av Nødnett. Dataabonnement for modem er ikke tiltenkt radioterminaler og personsøkere. For radioterminaler og personsøker henvises det til et eget Taleabonnement.



## 4. DSBs forpliktelser

- Dataabonnement dekker i størrelsesorden opptil 10 Mbyte pakke­data/måned per abonnement.
- Datatrafikken som overføres i Nødnett har standard prioritet. Tale prioriteres over datatrafikk.
- DSB skal ved henvendelse gi support til kunden. Dette kan være tilbakemelding og oppfølging av meldte feil, for eksempel dekningsutfall eller om tjenesten ikke virker.

## 5. Kundens forpliktelser

- Kunden skal følge de til enhver tid gjeldende generelle Abonnementvilkårene for Nødnett på [nodnett.no](http://nodnett.no).
- Kunden skal begrense databruken til i størrelsesorden opptil 10 Mbyte pakke data/måned pr datamodem.
- Kunden skal sikre at applikasjonene som benytter Dataabonnement for modem tar hensyn til at Nødnett er en delt ressurs og at løsningen anvender Nødnett så ressurseffektivt som mulig.
- Kunden skal selv anskaffe datamodem
- Kunden skal kun benytte typegodkjente datamodem i Nødnett.
- Kunden er ansvarlig for nødvendig konfigurering/ programmering av datamodem.
- Kunden skal sikre forsvarlig support og drift av datamodemene.
- Kunden skal sikre at leverandør av datamodem, samt leverandør av programmering, nøkkelsetting, support og drift av datamodem er sertifisert av DSB.
- Kunden er ansvarlig for å vurdere om gjeldende dekning tilfredsstillende deres behov.
- Kunden er ansvarlig for eventuell konvertering mellom dataformatet som benyttes i Nødnett og dataformatet som benyttes for overføring av data i deres virksomhet.

## 6. Bestilling

Abonnement kan bestilles ved å fylle ut bestillingsskjemaet på våre nettsider. Ved innsendelse av bestillingsskjema aksepterer man de til enhver tid gjeldende Abonnementvilkår.



Direktoratet for  
samfunnssikkerhet  
og beredskap

Avdeling for Nød-  
og beredskapskommunikasjon  
Postboks 2014  
3103 Tønsberg

Besøksadresse:  
Nydalen allé 37a  
0484 Oslo

Telefon 23 00 57 00

postmottak@dsb.no  
www.dsb.no

