

Vår saksbehandler
Berit Isaksen, tlf. 41652291Dokument dato
14.12.2017Vår referanse
2017/10653/BEIS

Deres dato

Deres referanse

Arkivkode
900«MOTTAKERNAVN»
«KONTAKT»
«ADRESSE»
«POSTNR.» «POSTSTED»
«UTLANDSADRESSE»

Informasjonsforespørsel (RFI) - neste generasjon nødnett

Kontrakten for dagens TETRA-baserte Nødnett løper frem til 2026. Selv om staten har mulighet til å forlenge kontrakten med Motorola Solutions utover 2026, har Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) startet arbeidet med å utrede modeller for fremtidens nødnett. Bakgrunnen for dette er til dels at nødetatene og øvrige brukere allerede i dag har et stadig økende behov for å ta i bruk nye teknologiske løsninger, inkludert mer avanserte datatjenester, enn det dagens Nødnett kan tilby. Arbeidet er forankret i et tillegg til DSBs tildelingsbrev for 2017, der Justis- og beredskapsdepartementet ber om at det "gjøres utredninger av om det er mulig å oppnå et tilfredsstillende krav til robusthet og sikkerhet i en fremtidig løsning [for nød og beredskapskommunikasjon] basert på offentlige mobilnett og hvordan dette kan gjøres, [...] vurderinger av hvorvidt de kommersielle tilbydere faktisk vil levere de nødvendige tjenester og til hvilken pris".

Et neste generasjon nødnett (NGN) skal realiseres over ett eller flere av de kommersielle mobilnettene, jf. Regjeringens beslutning av 8. desember 2017 om at frekvensressurser i 700 MHz-båndet skal gjøres tilgjengelig for interesserte kommersielle ekomtilbydere i Norge¹. Det er i pressemeldingen bl.a. uttalt:

Fremtidige kommunikasjonsløsninger for nød- og beredskapssetater og Forsvaret vil kunne leveres av de kommersielle mobiltilyderne. Disse brukergruppene løser svært viktige samfunnsoppgaver. Det vil derfor også gjennomføres tiltak for å legge til rette for at disse samfunnsviktige brukernes behov kan bli ivaretatt gjennom en kombinasjon av myndighetspålegg og kommersielle anskaffelser.

Det vises også til at Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) og DSB i oktober i år publiserte et felles grunnlagsdokument om neste generasjon nødnett i kommersielle nett².

Dagens Nødnett er anskaffet med hovedfokus på å få en kommunikasjonsløsning som er mest mulig robust og selvstendig, og som fungerer ved feil og overbelastning i de vanlige mobilnettene. Krav til sikret og effektiv gruppekommunikasjon var nødetatenes mest sentrale krav til Nødnett.

Det er nå nødvendig å finne gode løsninger for fremtidig nødkommunikasjon, uten at staten selv skal disponere et eget, dedikert nett. De som har som oppgave å beskytte samfunnet skal både i det daglige og i krise lene seg på de samme mobilnettene som de tidligere var opptatt av å operere uavhengig av.

Løsningen som velges for fremtiden må, på linje med Nødnett, tilfredsstillende definerte krav til funksjonalitet og være minst like robust som Nødnett. Samtidig må økende krav til sikkerhet tilfredsstilles. Funksjonalitet og dekning alene er ikke tilstrekkelig.

¹ <https://www.regjeringen.no/no/aktuelt/mer-bandbredde-for-bedre-mobile-tjenester/id2581485/>

² Neste generasjon nødnett i kommersielle nett - Fremgangsmåte for videre arbeid, datert 23.10.2017, <https://www.dsb.no/nyhetsarkiv/2017/dsb-og-nkom-publisierer-felles-notat-om-neste-generasjon-nodnett/>

I arbeidet med å utrede hensiktsmessige modeller for NGN over de kommersielle mobilnettene er det avgjørende å benytte all innsikt og kompetanse som kan bidra til at den beste løsningen for Norge velges. DSB har derfor samarbeidet med Nkom, Nasjonal sikkerhetsmyndighet (NSM) og Forsvarsmateriell IKT-kapasiteter om denne informasjonsforespørselen.

DSB legger til grunn at det er mobiloperatørene som har best kunnskap til å svare på spørsmål som:

- Hvilken løsning vil best sikre brukerne et enda bedre nødnett enn dagens?
- I hvilken grad vil tiltak for å realisere NGN komme alle mobilbrukere i landet til gode?

I vedlagte RFI angis en rekke spørsmål vi ønsker besvart. Helt sentrale problemstillinger er:

1. Hva er det aller viktigste som må innfris for at landet skal kunne stole på at et NGN i kommersielle mobilnett kan overta for dagens Nødnett?
2. Hvilke oppgaver må/bør staten ta selv og hvilket ansvar må/bør ligge hos operatøren(e)?
3. Det kan synes attraktivt å basere NGN på flere mobilnett. Det hevdes at dette vil gi større robusthet. Er dette realistisk og realiserbart?
4. Hvordan kan sikkerheten ivaretas i et nett som deles med kommersielle brukere?
5. Hvilken forretningsmodell mener operatøren vil være den beste? Det legges til grunn at operatøren senere vil støtte opp om forretningsmodellen som foreslås.
6. I hvor stor del av krisespekteret (fred - krise - krig) vil en kommersielt basert løsning for NGN kunne benyttes? Hva er realistiske forventninger? Det vises her til NATOs "Seven baseline requirements", der behovet for sikre, robuste sivile kommunikasjonssystemer trekkes fram.³

For detaljer om besvarelse, konkrete spørsmål mv. vises det til vedlagte dokumenter.

Denne informasjonsforespørselen sendes til de tre operatørene med eget landsdekkende mobilnett i Norge, dvs. Telenor, Telia og ICE. DSB vil sette svært stor pris på operatørenes besvarelser. Materialet som mottas vil utgjøre en viktig del av underlaget som i det videre utarbeides for beslutning.

RFI-dokumentene legges også ut på www.nødnett.no

Med vennlig hilsen

Cecilie Daae
Direktør DSB

Tor Helge Lyngstøl
Fagdirektør

Dokumentet er godkjent elektronisk.

Vedlegg:

- 1) Informasjonsforespørsel administrative bestemmelser (RFI)
- 2) Vedlegg 1 til RFI - spørsmålsliste
- 3) Vedlegg 2 til RFI - tilleggsinformasjon

³ https://www.nato.int/cps/en/natohq/topics_132722.htm?selectedLocale=en