

Produkter og tjenester i Nødnett

Produktvilkår Kontrollromstilknytning

Januar 2017

1. Innhold

1. Innhold.....	1
2. Definisjoner.....	2
3. Om Kontrollromstilknytning	2
4. Funksjonalitet i Kontrollromstilknytning	3
Tale	3
Tekstmeldinger (SDS)	3
Data.....	3
Posisjonering	3
Terminalstatus	4
5. DSBs forpliktelser	4
6. Kundens forpliktelser	5
Behandling av personopplysninger	5
7. Bestilling	5

2. Definisjoner

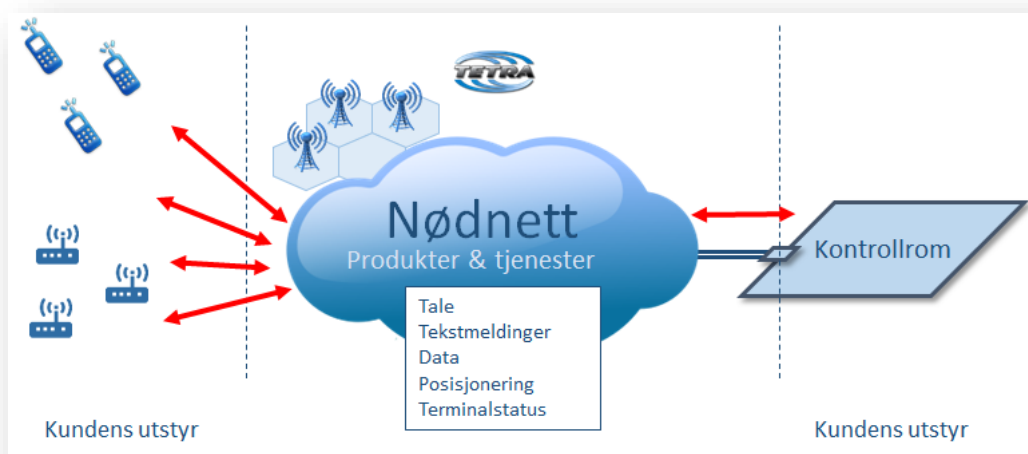
ISSI er en forkortelse for Individual Short Subscriber Identity. Hver Radioterminal i Nødnett har eget ISSI-nummer (tilsvarende et telefonnummer).

API er en forkortelse for «Application Programming Interface» og beskriver et grensesnitt som gjør det mulig at et program kan kommunisere med et annet og benyttes av IT utviklere for å utveksle informasjon mellom ulike systemer.

Se Abonnementsvilkår på nettsidene for ytterligere definisjoner

3. Om Kontrollromstilknytning

Kontrollromstilknytning gir Kunden tilgang til Nødnett funksjonalitet via et API (Application Programming Interface). Kommunikasjon mellom Kontrollrom og Nødnett vil skje ved bruk av IP.



Et kontrollrom består av flere deler;

- Kundens Kontrollromsutstyr og programvare (Brukerutstyr)
- Transmisjon mellom Kontrollrom og Nødnett (bestilles separat)
- Kontrollromstilknytning for tilgang til funksjonalitet i Nødnett
- Kundens Radioterminaler og Datamodem (Brukerutstyr)

Kontrollromstilknytning gir nødvendig funksjonalitet for et Kontrollrom, slik at man har muligheten for talekommunikasjon med radioterminaler i Nødnett eller til å sende og motta tekstmeldinger. Grensesnittet gir også mulighet for å kommunisere med datamodem eller til å hente ut posisjonering og status for Radioterminaler i egen organisasjon.

For å kunne ta i bruk funksjonaliteten trenger man Brukerutstyr som Kunden selv må anskaffe. Avhengig av hvilken funksjonalitet som er aktuell vil det være Kontrollromsutstyr og programvare, samt Radioterminaler og Datamodem. Det henvises til «Veiledning for anskaffelse av brukerstyr» tilgjengelig på nodnett.no. Videre kreves et abonnement for Transmisjon mellom Kontrollrom og Nødnett som leveres av DSB.

4. Funksjonalitet i Kontrollromstilknytning

Kontrollromstilknytning kan gi funksjonalitet for tale, tekstmeldinger, data, posisjonering og terminalstatus. Kunden kan selv velge ønsket funksjonalitet basert på eget behov. For hver funksjon er det tilrettelagt et eget API. All kommunikasjon foregår ved bruk av IP-protokoll.

Tale

Talefunksjonaliteten gir Kontrollrommet muligheten for talekommunikasjon med Nødnett. Følgende funksjonalitet er inkludert:

- Monitorere talegrupper
- Talekommunikasjon i talegrupper
- Ringe en-til-en samtaler
- Motta sikkerhetsalarm fra Radioterminalbruker
- Slå sammen talegrupper i egen organisasjon
- Motta statusmeldinger

Tekstmeldinger

Det er mulig å sende tekstmeldinger i Nødnett. Tjenesten heter Short Data Service (SDS). SDS-funksjonaliteten gir muligheten til å sende og motta tekstmeldinger i Nødnett. Følgende funksjonalitet er inkludert:

- Sende og motta tekstmeldinger til/fra Datamodem / Radioterminaler
- Sende og motta tekstmeldinger til/fra en talegruppe
- Mellomlagring av tekstmeldinger. Dette kan være nyttig dersom datamodem / Radioterminalen er midlertidig utilgjengelig.
- Sende tekstmeldinger med prioritet. Denne funksjonen benyttes til tjenester som utalarmering. Dette kan for eksempel være funksjonalitet hvor mottaker gir tilbakemeldinger som «deltar», «deltar ikke» eller «stå på vent».

Data

Funksjonaliteten gir mulighet til å sende og motta datapakker i Nødnett. Eksempel på bruk er maskin-til-maskin kommunikasjon, hvor en sentral server i Kontrollrommet kommuniserer med teknisk utstyr tilknyttet Nødnett. Dette kan f.eks. være overvåking av teknisk installasjon.

Data som overføres i Nødnett vil ha standard prioritet. Det vil si at taletrafikk prioriteres over datatrafikk.

Posisjonering

Radioterminaler og datamodem med innebygd GPS-funksjonalitet kan tilrettelegges for å sende posisjoneringsinformasjon til Nødnett. Grensesnittet gir tilgang til posisjoneringsinformasjon fra Kundens egne radioterminaler og datamodem:

- Motta GPS-posisjon i henhold til oppdateringsfrekvens satt i datamodemet/radioterminalen
- Be om datamodemets/radioterminalens siste lokasjon
- Aktivere og deaktivere posisjoneringsfunksjonaliteten i datamodemet/radioterminalen.
- Endre oppdateringsfrekvensen for posisjoneringsinformasjon i datamodemet/radioterminalen.
- Motta varslinger ved ulike posisjonsrelaterte hendelser i datamodemet/radioterminalen, for eksempel når datamodemet/radioterminalen beveger seg over en viss hastighet eller ved lavt batteri. Utvalget av slike hendelser vil være avhengig av terminalmodell.

Terminalstatus

Terminalstatus gir mulighet til å hente terminalstatus for Kundens radioterminaler og datamodem. Med grensesnitt kan Kunden få:

- Informasjon om et datamodem eller en radioterminal er tilgjengelig i Nødnett.
- Informasjon om hvilken talegruppe datamodemet/radioterminalen er tilknyttet
- Informasjon om hvilken sone i Nødnett datamodemet/radioterminalen er tilknyttet.
- Informasjon om hvilke datamodem/radioterminaler som er tilknyttet en talegruppe.

5.DSBs forpliktelser

- DSB tilbyr produktet Kontrollromstilknytning for tilknytning av ulike kontrollromsløsninger til Nødnett.
- DSB skal spesifisere APIene som benyttes, samt andre krav til Kundens Kontrollromsløsning. Se spesifisering på nodnett.no.
- DSB forplikter seg til å gi Kunden beskjed i rimelig tid ved eventuelle endringer i APIene eller andre krav.
- DSB skal typegodkjenne Kontrollromsløsninger eller andre tekniske løsninger som benytter Kontrollromstilknytningen.
- DSB skal utføre typegodkjenning innen rimelig tid etter at DSB har mottatt komplett søknad om typegodkjenning fra Kundens kontrollromsleverandør.
- DSB skal tilby Kunden support i forbindelse med varsling om nedetid, feilmelding og oppfølging av feil i Nødnett eller i grensesnittet mellom Nødnett og Kundens egne løsninger.

6. Kundens forpliktelser

- Kunden skal følge de til enhver tid gjeldende generelle Abonnementsvilkår for Nødnett på nettsidene.
- Kunden skal anskaffe sin Kontrollromsløsning og sikre at den tilfredsstillende egner seg.
- Kunden skal sikre at Kontrollromsløsningen er i henhold til DSBs spesifikasjon som er tilgjengelig på nettsidene.
- Kunden skal sikre at Kontrollromsleverandøren er medlem i Dimetra Application Partner Programme.
- Kunden skal sørge for at Kontrollromsløsningen og dens virkemåte tar hensyn til at Nødnett er en delt ressurs, og at løsningen anvender Nødnett så ressurseffektivt som mulig.
- Kunden skal sørge for at Kontrollromsløsningen er forsvarlig sikret.
- Kunden skal sørge for tilstrekkelige barrierer mot internett.
- Kunden skal sikre at Kontrollromsløsningen er typegodkjent av DSB før den tilknyttes Nødnett.
- Kunden skal sørge for at Kontrollromsløsningen forvaltes og driftes forsvarlig.
- Kunden skal sikre korrekt behandling av personopplysninger, se neste avsnitt.
- Kunden skal sørge for at tilgang til og bruk av Nødnett og Brukerutstyr er forsvarlig sikret.
- Kunden må selv sørge for å beskytte sine data mot innsyn fra uvedkommende. Kunden skal ha tilfredsstillende viruskontroll og brannmur for beskyttelse mot uautorisert tilgang eller bruk av Nødnett- og Brukerutstyr.
- Kunden skal dokumentere sin sikkerhetsarkitektur i tilknytning til Kontrollromsløsningen. Dersom sikkerhetsarkitekturen ikke er i henhold til DSBs krav, kan DSB avvise tilknytning til Nødnett. Kunden må åpne opp for og legge til rette for at DSB kan foreta inspeksjoner knyttet til sikkerhet og sikringsmekanismer i løpet av avtaleperioden.
- Kunden skal behandle Nødnett-relatert informasjon konfidensielt. Dette gjelder for eksempel informasjon knyttet til brukertilganger, til konfigurering av Brukerutstyr, om Nødnettutstyr, driftsinformasjon, etc. Ansatte skal ikke gis tilgang til konfidensiell informasjon relatert til Nødnett i større utstrekning enn nødvendig for å utføre deres arbeidsoppgaver.

Behandling av personopplysninger

Kunden må sikre korrekt behandling av personopplysninger. Data som kan knyttes til et ISSI-nummer er å anse som personopplysninger, jf. Personopplysningsloven § 2 nr. 1.

Posisjoneringsdata og Radioterminalstatus er dermed å anse som personopplysninger. Kunden er å regne som *Behandlingsansvarlig* for disse personopplysningene.

Det er Behandlingsansvarliges ansvar å påse at det foreligger et gyldig behandlingsgrunnlag etter personopplysningsloven §8. Kundens leverandør av løsninger som håndterer personopplysninger er å regne som *Databehandler*. Kunden må sikre at forholdet mellom *Behandlingsansvarlig virksomhet* og *Databehandler* er regulert i en *Databehandleravtale*.

7. Bestilling

Kontrollromstilknytning kan bestilles ved å fylle ut bestillingsskjema angitt på våre nettsider hvor man samtidig aksepterer de til enhver tid gjeldende Abonnementsvilkår.

Ved bestilling må Kunden spesifisere hvilke funksjonalitet (tale, SDS, data, posisjonering, terminalstatus) som ønskes.

Bestilling av Kontrollromstilknytning forutsetter bestilling av abonnement for Transmisjon. Kostnaden for dette er ikke inkludert i prisen for Kontrollromstilknytning.

Direktoratet for
samfunnssikkerhet
og beredskap

Avdeling for Nød-
og beredskapskommunikasjon
Postboks 2014
3103 Tønsberg

Besøksadresse:
Nydalen allé 37a
0484 Oslo

Telefon 23 00 57 00

postmottak@dsb.no
www.dsb.no

