

Produkter og tjenester i Nødnett

---

# Produktvilkår Kontrollromstilknytning for nødetatene

---

August 2017

# 1. Innhold

1. Innhold .....	1
2. Definisjoner .....	2
3. Om Kontrollromstilknytning for nødetatene .....	3
4. Funksjonalitet .....	3
Tale .....	3
Tekstmeldinger (SDS) .....	3
Data .....	3
Terminalstatus .....	4
5. DSBs forpliktelser .....	4
6. Etatenes forpliktelser .....	4
7. Bestilling .....	4

## 2. Definisjoner

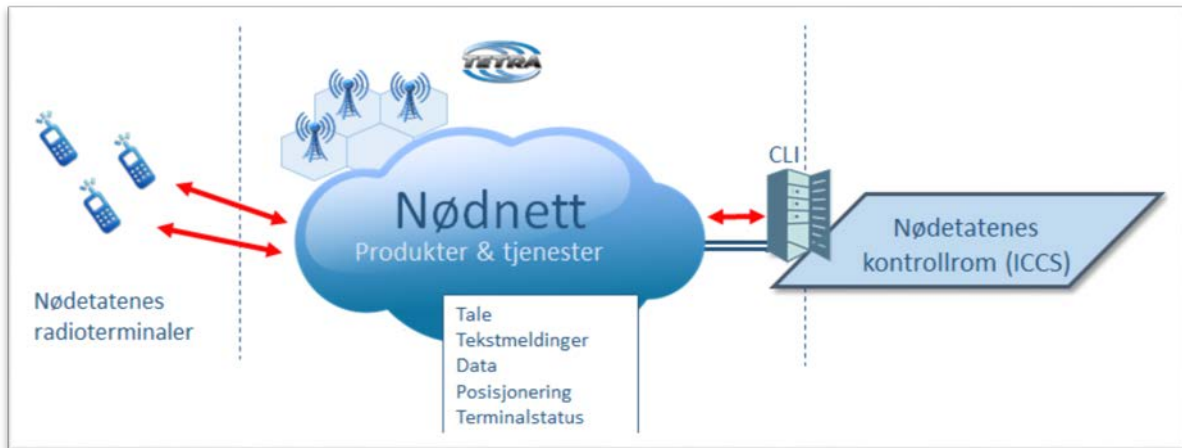
**ICCS** er en forkortelse for «Integrated Communication and Control System» og er kommunikasjonsentralutstyret levert av Frequentis.

**CLI** er en forkortelse for «Control Room Line Interface» og er utstyr og software som muliggjør at ICCSen kan kommunisere over Nødnett. CLI er definert som Nødnettutstyr og eid av DSB.

Se Abonnementsvilkår på våre nettsider for ytterligere definisjoner

### 3. Om Kontrollromstilknytning for nødnetene

Abonnementet gir nødnetene tilgang til Nødnett funksjonalitet via ICCS og CLI.



ICCSen er en server med betjeningsprogramvare og kommunikasjonsgrensesnitt både mot Nødnett og offentlig nett og utgjør kjernen i nødnetenes kommunikasjonssentralløsninger. ICCSen gir operatøren oversikt over blant annet radioterminalressurser, radioterminalanrop, talegrupper og innkomne telefonsamtaler.

CLI er Nødnett utstyr og software som leveres i eget dataskap (rack) plassert hos Kunden eller Kundens driftsorganisasjon. Utstyr krever gulvplass, strøm, driftsmiljø, sikkerhet og håndtering av utstyr er underlagt retningslinjer definert i de generelle Abonnementvilkårene som er tilgjengelig på nødnett.no.

### 4. Funksjonalitet

Abonnementet gir tilgang til tjenester i Nødnett som tale, SDS, data, posisjonering og terminalstatus

#### Tale

Talefunksjonaliteten gir Kontrollrommet muligheten til å administrere og kommunisere i talegrupper og ringe en-til-en i Nødnett.

#### Tekstmeldinger (SDS)

Funksjonaliteten gir muligheten til å sende og motta tekstmeldinger i Nødnett som statusmeldinger, utalarmering og/eller sikkerhetsalarmer.

#### Data

Data-funksjonaliteten gir mulighet til å sende og motta datapakker i Nødnett.

#### Posisjonering

Radioterminaler med innebygd GPS funksjonalitet kan tilrettelegges for å sende posisjoneringsinformasjon via Nødnett til kontrollrommet.

## Terminalstatus

Terminalstatus gir mulighet til å innhente informasjon om Kundens Radioterminaler, for eksempel hvilken talegruppe radioterminalen er tilknyttet.

## 5.DSBs forpliktelser

DSB har følgende forpliktelser:

- DSB tilbyr Nødetatene tilgang til Nødnett funksjonalitet
- DSB forplikter seg til å gi Kunden beskjed ved eventuelle endringer som vil ha konsekvenser for ICCS og CLI.

## 6.Etatenes forpliktelser

Etatene har følgende forpliktelser:

- Kunden skal følge de til enhver tid gjeldende Abonnementsvilkår for Nødnett på nettsidene.
- Kunden skal følge de til enhver tid gjeldende Produktvilkår på nettsidene
- Kunden plikter å ha en avtale om drift av kontrollrom med den aktuelle driftsorganisasjonen.
- Kunden plikter å ha en service og supportavtale for utstyr og programvare i kontrollrommet.
- Kunden skal påse at drift og vedlikehold av utstyr og programvare i kontrollrom / kommunikasjonsentral utføres av godkjent driftsorganisasjon, inkludert sørge for nødvendig ettersyn av installasjon i teknisk rom, samt renhold og kjølesystem.
- Kunden plikter å holde utstyr forsikret mot skade og tap (for eksempel: tyveri, brann mv.).
- Kunden skal sørge for at ICCS og CLI er forsvarlig sikret, herunder tilstrekkelige barrierer mot internett.
- Kunden skal etablere og dokumentere rutiner for tilgangskontroll.
- Kunden må åpne opp for og legge til rette for at DSB kan foreta inspeksjoner knyttet til sikkerhet og sikringsmekanismer i løpet av avtaleperioden.

## 7.Bestilling

Ved bestilling av abonnement ta kontakt med DSB ved å fylle ut bestillingsskjema angitt på våre nettsider [nodnett.no](http://nodnett.no). DSB vil ta kontakt for praktisk gjennomføring.

## 8.Etablering og avvikling av operatørplasser

Etablering, flytting, endring og avvikling av utstyr og programvare i etatens kontrollrom / kommunikasjonsentraler skal utføres av Nødnett leverandør i samarbeid med DSB og etatens driftsorganisasjoner. Etablering og avvikling av de fysiske operatørplasser er ikke en del av abonnementet og rutinen er som følger:

1. Kundens driftsorganisasjon og DSB vil sammen avklare hva som skal skje med utstyr Kunden ønsker innmontert / demontert i kontrollrommet.
2. DSB vil ved behov be leverandør om tilbud på arbeid, utstyr, programvare og dokumentasjon.
3. DSB videreformidler tilbud fra leverandør til Kundens driftsorganisasjon.
4. Kundens driftsorganisasjon aksepterer tilbud.
5. DSB videreformidler ordre til leverandør.
6. DSB koordinerer arbeidet med leverandøren og Kundens driftsorganisasjon.

Direktoratet for  
samfunnssikkerhet  
og beredskap

Avdeling for Nød-  
og beredskapskommunikasjon  
Postboks 2014  
3103 Tønsberg

Besøksadresse:  
Nydalen allé 37a  
0484 Oslo

Telefon 23 00 57 00

postmottak@dsb.no  
www.dsb.no

